

VIOLENCES SEXUELLES, SEXISTES ET DISCRIMINATOIRES → QUELLES PROCÉDURES ?

- > **Par qui ?** Appel par tout usager sourd, malentendant ou aphasique (enfant, majeur...),
- > **Quand ?** **Lorsqu'un appel téléphonique aux numéros d'urgence est impossible :** personne ayant besoin d'aide en urgence et ayant des troubles de l'audition, de la parole.
- > **Comment ?** Téléchargement de l'appli « urgence 114 » sur le smartphone, tablette et ordinateur, **visiophonie** depuis le site internet urgence114.fr, tchat, SMS au 114, ou fax.

- > **Par qui ?** Appel par tout usager (enfant, majeur, victime, parent, voisin, encadrant sportif...).
- > **Quand ?** Violences intrafamiliales, violences scolaires, violences sportives, violences institutionnelles, parents en difficulté.
- > **Comment ?** Appel au 119 (SNATED), et accès par www.allo119.gouv.fr au formulaire web / au tchat en temps réel destiné aux moins de 21 ans / à la plateforme de traduction en LSF ;

- > **Par qui ?** Appel par tout usager (enfants, parents, encadrants sportifs...).
- > **Quand ?** Cyber-harcèlement, sexting, chantage, revenge porn, sextorsion, exposition à des contenus violents & pornographiques...
- > **Comment ?** Appel au 3018, site internet e-enfance.org : ou tchat, WhatsApp, Facebook, Messenger... Gratuit du lundi au samedi de 9h à 20h.

- > **Par qui ?** Saisine par tout usager (enfant, majeur, salarié, fonctionnaire, associations...).
- > **Quand ?** En cas de violation d'un droit / Refus de plainte / lenteur et déroulement des enquêtes judiciaire, administrative, fédérale, en établissement...
- > **Comment ?** Saisine par courrier, par formulaire web, par la plate-forme Anti-Discrimi ou en rencontrant un délégué territorial. <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/nous-contacter>

CES QUATRE AUTRES PROCÉDURES SONT À LA MAIN DES VICTIMES EN CAS DE VIOLENCES, CYBER-VIOLENCES ET VIOLENCES INSTITUTIONNELLES



Contact au 114

Réception de l'appel /du message par des agents de régulation, du centre national relais, sourds et entendants

Recueil des 3 informations suivantes dans cet ordre
 > les nom et prénom.
 > l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir.
 > les motifs de l'appel.

En cas d'urgence, réception et traitement LSF ou Français

- L'agent **va échanger** avec l'appelant.
- L'agent **va contacter** le service d'urgence (15, 17, 18).
- L'agent **peut rester en contact** avec l'appelant le temps qu'il contacte en parallèle le service d'urgence, ou le rappeler et faire le lien.

En l'absence d'urgence

- **Orientation vers le 3919** (femmes en danger), **le 119** (mineurs en danger), **le 3977** (personnes vulnérables en danger).
- **En cas de violences dans le sport**, orientation vers les services Sport : le SDJES territorialement compétent ou la cellule ministérielle Signal-Sports par écrit

Traitement par le SDJES

En cas de réception d'un signalement directement par le 114 à la demande de la victime, échanger avec le 114 sur la situation et les besoins de la victime

Convoquer par écrit le signalant pour le recevoir

Requérir les services d'un interprète en langue des signes (LSF) ou d'un codeur en Langue française parlée complétée (LFPC) auprès du procureur de la République ou de la cellule signal-sports et connaître des rudiments en LSF ou en dactylographie (alphabet en signes)

Éviter de recourir aux aidants familiaux ou aux proches entendants pour servir d'interprète.

Enjeux

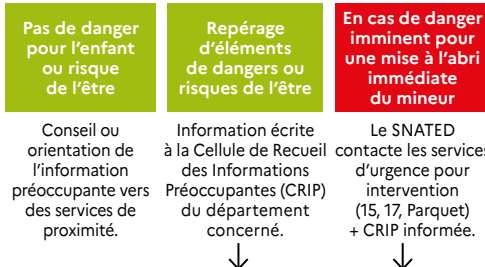
- Numéro d'urgence en interface avec le 15, le 17 et le 18
- Encourager la libération de la parole chez les sportifs en situation de handicap
- Accessibilité et enquête pour toute personne
- Sensibiliser les SDJES comme les structures spécialisées sur le 114 et les enquêtes sport
- Affichage du 114 recommandé.



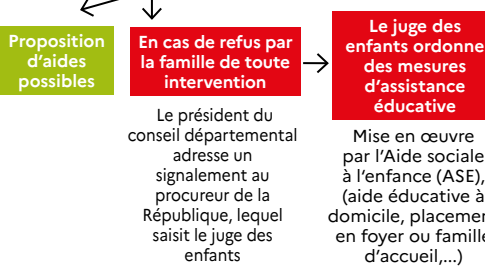
Contact au 119

Pré-accueil du 119 (quel que soit le mode de contact) + Transfert aux écouteurs professionnels (priorité aux contacts reçus par des mineurs)

Réception de l'information puis orientation



Réception d'une Information préoccupante (IP) par la CRIP



Retour sur les suites données par la CRIP

Le Conseil départemental informe le SNTAED sous 3 mois, des suites données à chaque situation.

Enjeux

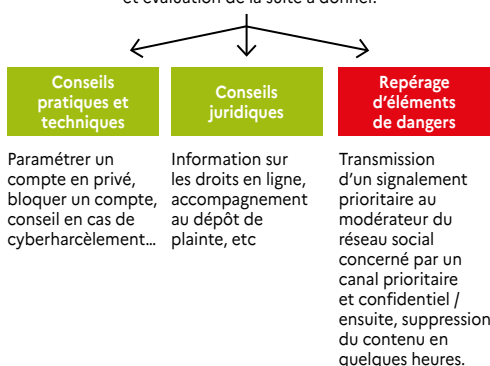
- Apporter aide et conseil aux appelants confrontés à une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être
- Évaluer les besoins de mise à l'abri d'un mineur
- Évaluer les besoins d'accompagnement des parents dans leur fonction éducative
- Affichage du 119 obligatoire.



Contact au 3018

Contact reçu par des écouteurs professionnels (psychologues, juristes, spécialistes des outils numériques

recueil d'informations et évaluation de la suite à donner.



Si danger imminent

Levée de l'anonymat pour faire intervenir les services d'urgences (17) ou encore le 119.

Retour sur les suites données par les réseaux sociaux

E-Enfance envoie un mail à la victime pour l'informer de la suppression du contenu.

Signalement fait aux institutions

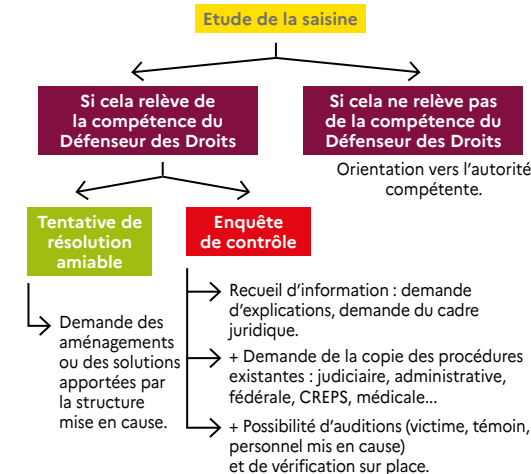
- Contenus haineux (Pharos),
- Éducation nationale pour le milieu scolaire,
- Cellule Signal-Sports pour le milieu sportif,
- le 119 enfants en danger.

Enjeux

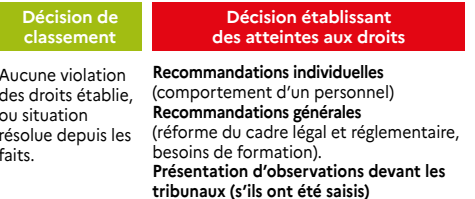
- Équivalent numérique du 119 (affichage du 3018 recommandé)
- Apporter aide et conseil aux appelants confrontés à une situation de cyberviolence
- Supprimer en urgence comptes et contenus préjudiciables
- Protéger l'e-réputation des sportifs.



Saisine du Défenseur des droits



À l'issue de l'enquête, décision



Publication de la décision établissant des atteintes aux droits



Enjeux

- Autorité indépendante de l'administration et de la justice
- Accès au droit et défense des droits
- Protection des lanceurs d'alerte
- Contrôle des enquêtes menées.